

**AGENDA**  
**MESYUARAT KAJIAN SEMULA PENGURUSAN (MKSP) ISO**  
**SISTEM PENGURUSAN KUALITI (QMS) & SISTEM PENGURUSAN KESELAMATAN MAKLUMAT (ISMS)**  
**UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**  
**KALI KE-12**  
**20 SEPTEMBER 2022 (SELASA) | 9.00 PAGI | APLIKASI ZOOM**

<b>1.0</b>	<b>ALUAN Pengerusi</b>
<b>2.0</b>	<b>PENGESAHAN MINIT MESYUARAT</b>
	Minit MKSP ISO Tahun 2021 QMS & ISMS Kali Ke-11
<b>3.0</b>	<b>TINDAKAN SUSULAN MESYUARAT LEPAS</b>
	Tindakan Susulan MKSP ISO QMS & ISMS Kali Ke-11 Tahun 2021
<b>4.0</b>	<b>PERUBAHAN ISU LUARAN DAN DALAMAN UNIVERSITI YANG RELEVAN DENGAN SISTEM ISO</b>
	(a) Perubahan Isu Luaran dan Dalaman Universiti yang Relevan dengan Sistem Pengurusan Kualiti (QMS)
	(b) Perubahan Isu Luaran dan Dalaman Universiti yang Relevan dengan Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS)
<b>5.0</b>	<b>KEPUASAN PELANGGAN &amp; MAKLUM BALAS PIHAK BERKEPENTINGAN</b>
	(a) Kepuasan Pelanggan dan Maklum balas Pihak Berkepentingan QMS
	(b) Maklum balas Pihak Berkepentingan ISMS
<b>6.0</b>	<b>MAKLUMAT PRESTASI DAN KEBERKESANAN QMS &amp; ISMS</b>
<b>6.1</b>	<b>Pencapaian Objektif Kualiti</b>
	(a) Pencapaian Petunjuk Prestasi Utama (KPI) 2021 dan Penetapan KPI 2022
	(b) Pencapaian Pelan Tindakan Peringkat Fungsian dan Aras 2021
	(c) Pencapaian Piagam Pelanggan 2021
	i. Proses Utama Universiti
	ii. Proses Sokongan dan Operasi Sokongan
	(d) Pencapaian Objektif Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS) 2021
<b>6.2</b>	<b>Ketakakuran dan Tindakan Pembetulan</b>
	(a) Ketakakuran dan Tindakan Pembetulan QMS
	(b) Ketakakuran dan Tindakan Pembetulan ISMS
<b>6.3</b>	<b>Penemuan Audit</b>
	(a) Audit SIRIM 2021
	i. Sistem Pengurusan Kualiti (QMS)
	ii. Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS)
	(b) Audit Dalaman 2022
	i. Sistem Pengurusan Kualiti (QMS)
	ii. Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS)
<b>6.4</b>	<b>Prestasi Penyedia Luar</b>
<b>7.0</b>	<b>KECUKUPAN SUMBER</b>
<b>7.1</b>	<b>Sokongan Sumber Manusia</b>
<b>7.2</b>	<b>Sokongan Sumber Kewangan</b>
<b>8.0</b>	<b>PENGURUSAN RISIKO, PENILAIAN DAN KEBERKESANAN TINDAKAN</b>
<b>8.1</b>	Keberkesanan Tindakan bagi Menangani Risiko Strategik UPM
<b>8.2</b>	Keberkesanan Tindakan bagi Menangani Risiko dan Peluang Sistem Pengurusan Kualiti (QMS)
<b>8.3</b>	Hasil Penilaian Risiko dan Pelan Pemulihan Risiko Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS)
<b>9.0</b>	<b>PELUANG PENAMBAHBAIKAN</b>
	(a) Sistem Pengurusan Kualiti (QMS)
	(b) Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS)
<b>10.0</b>	<b>HAL-HAL LAIN</b>
<b>11.0</b>	<b>KESIMPULAN</b>